

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem strony internetowej jest Anna Lamczyk – Niedbała prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska lek. Anna Lamczyk-Niedbała z siedzibą w Gdańsku, adres do doręczeń: Urząd Pocztowy Gdańsk 9, ul. Gościnną 6, numer skrytki: 37, 80-009 Gdańsk, 80-009 Gdańsk, NIP: 5832899634 (**Administrator**).

Kontakt z Administratorem: kontakt@gabinet-pediatry.pl.

W Polityce Prywatności dowiesz się jak zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane, kiedy odwiedzasz nas na stronie lub korzystasz z naszych usług. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych naszych pacjentów znajdują się w klauzuli informacyjnej RODO dedykowanej dla pacjentów.

Naszym celem należyte informowanie o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**).

Dane osobowe obejmują wszelkie informacje umożliwiające zidentyfikowanie osoby fizycznej. Pozyskujemy dane osobowe w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów określonych poniżej.

**W jaki sposób, w oparciu o jakie podstawy prawne i jakiego typu dane osobowe przetwarzamy?**

### **Korzystanie ze strony**

Przetwarzamy dane wszystkich osób korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP lub inne identyfikatory). Te dane przetwarzamy w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści umieszczonych na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

### **Formularz kontaktowy | kontakt bezpośredni**

Jeżeli na stronie dostępny jest formularz kontaktowy, gdy z niego korzystasz przetwarzamy Twoje dane osobowe zawarte w formularzu. Podobnie, jeżeli kontaktujesz się bezpośrednio z Administratorem np. w celu umówienia wizyty przetwarzamy dane osobowe, które udostępniasz nam podczas rozmowy. Robimy to w celu odpowiedzi na wiadomość oraz dalszego kontaktu związanego z wiadomością. Podstawą do przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Na stronie dostępna jest także zakładka EGabinet, w której dostępny jest formularz kontaktowy z opcją wysyłki plików do lekarza. Dane osobowe obejmujące dokumentację medyczną mogą być przesyłane Administratorowi dopiero po uprzednim umówieniu wizyty u lekarza. Dane osobowe - dokumentacja medyczna przesyłana w celu prawidłowej realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 i 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta).

### **Linki do innych stron**

Strona może zawierać linki do innych stron. Jeśli klikniesz na link innej strony, zostaniesz do niej przekierowany. Należy pamiętać, że te zewnętrzne podmioty nie są przez nas obsługiwane. Dlatego zalecamy niezależnie - zapoznanie się z polityką prywatności tych stron. Nie mamy kontroli i nie ponosimy odpowiedzialności za treść, politykę prywatności lub praktyki stosowane przez strony trzecie.

### **Uzasadniony interes**

Możemy przetwarzać dane w ramach swojego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) np. w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub analizy danych statystycznych na stronie. Ilekroć przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, stara się przeanalizować i zrównoważyć swój interes oraz potencjalny wpływ na osobę, której dane dotyczą (pozytywny, jak i negatywny) oraz prawa tej osoby wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych.

### **Cookies**

Praktycznie każda strona internetowa korzysta obecnie z tzw. plików Cookies, czyli plików, który służyć do automatycznego zbierania danych osobowych od użytkowników strony internetowej. Nie inaczej jest w przypadku naszej strony. Pozyskane w ten sposób informacje zapisywane są na komputerze użytkownika, który z niej korzysta.

Podstawowe cele dla wykorzystywania Cookies są dwa: utrzymanie sesji użytkownika i jej zapisanie oraz zapewnienie bezpieczeństwa (np. przy wykrywaniu nadużyć). W tym zakresie korzystanie z plików Cookies jest niezbędne.

W dalszym zakresie Cookies może nie są niezbędne, ale w znacznym stopniu ułatwiają korzystanie ze strony. Wykorzystuje się je m.in. w celu:

- zapamiętania określonych wyborów użytkownika co do wyświetlania określonego komunikatu lub wyświetlanie go określoną liczbę razy,
- monitorowania aktywności użytkownika na stronie,
- zbierania anonimowych, zbiorczych statystyk pozwalających na poprawianie funkcjonalności strony.

W tym zakresie korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, których lista ewoluuje w zależności od ukształtowania rynku oraz możliwości technicznych. Do tych podmiotów zalicza się m.in. Google Analytics za pośrednictwem którego weryfikujemy użytkownika, który już wcześniej korzystał ze strony, obserwuje ruch oraz zachowanie użytkowników na stronie.

Należy podkreślić, że na żadnym etapie użytkownik nie jest zobowiązany do akceptacji Cookies (za wyjątkiem Cookies technicznych). Za pośrednictwem przeglądarki internetowej istnieje możliwość wprowadzenia takiej konfiguracji, która uniemożliwi przechowywanie Cookies na komputerze. Istnieje także możliwość usunięcia obecnych Cookies. Brak akceptacji Cookies może jednak negatywnie wpłynąć na działanie strony, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z określonych funkcji.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak zarządzać plikami Cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy przeglądarki. Z informacjami na ten temat można zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdują się na podstronach, w zależności od używanej przeglądarki

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz usunąć pliki Cookies lub blokować wykorzystanie plików Cookies w przyszłości.

### **Jak długo przechowujemy dane?**

Okres przechowywania danych uzależniony jest od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- w przypadku wyrażenia zgody (np. na udostępnienie informacji handlowych) okres ten trwa aż do momentu jej wycofania,
- przy przetwarzaniu danych w celu wykonania umowy – na czas realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
- przy przetwarzaniu danych w oparciu o obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa przetwarzamy dane tak długo, ile jest to konieczne na podstawie tych przepisów,
- przy przetwarzaniu danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, przetwarzanie trwa tak długo, dopóki trwa ten interes.

Okres przetwarzania powyższych danych może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest konieczne do określenia oraz dochodzenia roszczeń, bądź obrony przed roszczeniami. Po upływie powyższych okresów dane są niezwłocznie usuwane lub zanonimizowane.

### **Odbiorcy danych**

Niekiedy mamy prawo przekazywać dane użytkowników, jeżeli jest to konieczne dla wykonywania usług, spełnienia obowiązków i należytego wywiązania się z obowiązujących przepisów prawa.

Korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów w zakresie wykonywania niektórych zadań np. obsłudze księgowej, obsłudze prawnej, obsłudze marketingowej czy informatycznej. Jeśli zachodzi taka potrzeba, dane mogą otrzymać także uprawnione do tego władze.

### **Udostępnianie danych podmiotom spoza EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego)**

Niektórzy z dostawców naszych usług mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Przy przekazywaniu danych poza obszar EOG zachowujemy wzmożoną ostrożność. Weryfikujemy, czy dostawy gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych, zgodny z wymogami prawnymi obowiązującymi na terenie EOG. W przypadku przekazywania danych osobowych do podmiotów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, weryfikujemy, czy dany podmiot przystąpił do programu ochrony danych UE-USA i znajduje się na liście organizacji certyfikowanych, prowadzonej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych.

### **Poznaj prawa, jakie Ci przysługują:**

Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przysługują następujące prawa (art. 12-21 RODO):

- do informacji w zakresie przetwarzanych danych (art. 12 i 13 RODO),
- dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- wniesienia żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO), tj. poprawienia danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych,
- wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- wniesienia żądania przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO), jednak prawo to nie ma charakteru bezwzględnie - tzn. mimo wniesienia sprzeciwu w dalszym ciągu możemy przetwarzać dane osobowe jeżeli wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

- wniesienia żądania usunięcia danych osobowych (zgodnie z art. 17 RODO) - tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, prawo to przysługuje, gdy przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, gdy użytkownik złoży sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych oraz gdy dane muszą zostać usunięte, abyśmy wywiązali się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- Do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Ochrona danych**

Wykorzystujemy wszelkie dostępne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne, aby zapewnić prawidłową ochronę danych osobowych. W szczególności zabezpieczamy je przed zniszczeniem, przypadkową utratą, ujawnieniem osobom nieuprawnionym, zmianą i weryfikuje zakres dostępu.

### **Aktualizacja Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności będzie na bieżąco aktualizowana m.in. w przypadku wprowadzenia nowych wymagań prawnych bądź wytycznych. Na bieżąco uwzględniamy także zmiany technologii, wykorzystywanej w procesie przetwarzania danych oraz ich ochrony, zmiany celów przetwarzania, kategorii pozyskiwanych danych oraz podstaw prawnych dla ich przetwarzania.